

Анализ удовлетворенности обучающихся

Уральского медицинского колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В АННПОО «Уральский медицинский колледж» в период с 03.04.2023 по 28.04.2023 было проведено анонимное анкетирование обучающихся.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

В опросе приняли участия обучающиеся специальности 34.02.01 «Сестринское дело».

Всего участие приняли 248 обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в АННПОО «Уральский медицинский колледж»;

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 12 показателям удовлетворенности. Вопросы и результаты анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1.

№	Вопросы	Удовлетворен, %	Частично удовлетворен, %	Частично не удовлетворен, %	Не удовлетворен, %
1	Удовлетворены ли Вы организацией учебной деятельности в колледже?	82,7	13,2	1,2	2,9
2	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса (электронная библиотека, симуляционное оборудование, компьютерный класс, оснащение спортивного зала и т.д.)	93	2,6	2,6	1,8
3	Удовлетворяет ли Вас качество питания в столовой?	53,3	21,7	12,3	12,7
4	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью общения сотрудников и педагогических работников колледжа с Вами?	79	11	4,9	5,1
5	Удовлетворены ли организацией и качеством дистанционного обучения?	81,3	12,1	0,3	6,3
6	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением занятий преподавателями колледжа?	82,7	1,9	10,3	5,1

7	Нравится ли Вам последовательность и логика изложения учебного материала на занятиях?	84,2	11,4	0,4	4
8	Удовлетворены ли Вы качеством работы кабинета фельдшера?	69,5	25,4	3,6	1,5
9	Удовлетворены ли Вы качеством организации безопасности обучающихся в колледже?	93	3,7	2,6	0,7
10	Удовлетворены ли Вы работой гардероба?	51,5	26,1	18	4,4
11	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением культурно-массовых/спортивных мероприятий?	89,7	8,3	1,5	0,5
12	Удовлетворены ли Вы качеством организации практического подготовки?	67,5	23	8,5	1



Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже: 77,2 % полностью удовлетворены, 13,3 частично удовлетворены. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о практические подготовки обучающихся, работе гардероба и кабинета фельдшера, организацией питания в колледже. Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей.

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным

учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.