

Анализ удовлетворенности обучающихся

Уральского медицинского колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В АННПОО «Уральский медицинский колледж» в период с 03.04.2023 по 28.04.2023 было проведено анонимное анкетирование обучающихся.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

В опросе приняли участия обучающиеся специальности 31.02.06 «Стоматология профилактическая».

Всего участие приняли 34 обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в АННПОО «Уральский медицинский колледж»;

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 12 показателям удовлетворенности. Вопросы и результаты анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1.

| № | Вопросы | Удовлетворен, % | Частично удовлетворен,% | Частично не удовлетворен,% | Не удовлетворен, % |
|---|--|--------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1 | Удовлетворены ли Вы организация учебной деятельности в колледже? | 82,7 | 13,2 | 1,2 | 2,9 |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса (электронная библиотека, симуляционное оборудование, компьютерный класс, оснащение спортивного зала и т.д.) | 93 | 2,6 | 2,6 | 1,8 |
| 3 | Удовлетворяет ли Вас качество питания в столовой? | 53,3 | 21,7 | 12,3 | 12,7 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью общения сотрудников и педагогических работников колледжа с Вами? | 79 | 11 | 4,9 | 5,1 |
| 5 | Удовлетворены ли организацией и качеством дистанционного обучения? | 81,3 | 12,1 | 0,3 | 6,3 |
| 6 | Удовлетворены ли Вы организацией и проведением занятий преподавателями колледжа? | 82,7 | 1,9 | 10,3 | 5,1 |

| | | | | | |
|----|---|------|------|-----|-----|
| 7 | Нравится ли Вам последовательность и логика изложения учебного материала на занятиях? | 84,2 | 11,4 | 0,4 | 4 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы качеством работы кабинета фельдшера? | 69,5 | 25,4 | 3,6 | 1,5 |
| 9 | Удовлетворены ли Вы качеством организации безопасности обучающихся в колледже? | 93 | 3,7 | 2,6 | 0,7 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы работой гардероба? | 51,5 | 26,1 | 18 | 4,4 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы организацией и проведением культурно-массовых/спортивных мероприятий? | 89,7 | 8,3 | 1,5 | 0,5 |
| 12 | Удовлетворены ли Вы качеством организации практического подготовки? | 67,5 | 23 | 8,5 | 1 |



Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже: 77,2 % полностью удовлетворены, 13,3 частично удовлетворены. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о практические подготовки обучающихся, работе гардероба и кабинета фельдшера, организацией питания в колледже. Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей.

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным

учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.